

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación del servicio de gestión de alérgenos a través del sitio web app.hazia.net, propiedad de NEREA CAVERO RUIZ-LAURA MOYA TORVISCO, C.B., en adelante HAZIA. La contratación (suscripción) de los servicios del sitio web app.hazia.net conlleva la aceptación del presente documento con el que el contratante declara:

- a. Que ha leído, entiende, comprende y acepta lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez de un año desde el momento de contratación (suscripción) del servicio y serán aplicables a todas las contrataciones (suscripciones) realizadas a través del sitio web app.hazia.net de HAZIA.

HAZIA se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados previos a la modificación.

1. Objeto

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta del uso de esta aplicación nacida entre HAZIA y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación (suscripción) online la casilla correspondiente.

2. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todos los servicios gratuitos como de pago ofertados a través del sitio web app.hazia.net.

3. Procedimiento de contratación

El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por HAZIA, deberá darse de alta a través del sitio web app.hazia.net mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales y de pago que le serán requeridos.

El usuario seleccionará una dirección de correo válida y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de las mismas, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar HAZIA la pérdida o robo de las mismas o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Cada contratación (suscripción) será aplicable a un único establecimiento, no pudiendo utilizar una misma contratación (suscripción) para diferentes establecimientos, incluso si dichos establecimientos tuviesen la misma razón social, misma actividad o mismos productos.

La contratación (suscripción) de los servicios tendrá una duración de 2 meses en la versión gratuita y de un año en la versión de pago. Una vez transcurrido este periodo de tiempo, el usuario deberá renovar el contrato y/o contratar la modalidad de pago o la cuenta será suspendida hasta que se realice dicha contratación/renovación.

4. Precio y facturación

Los precios expresados en la contratación (suscripción) se entienden con el I.V.A. correspondiente, según la legislación aplicable en cada momento. La facturación se realizará a nombre de NEREA CAVERO RUIZ - LAURA MOYA TORVISCO C.B. con Número de Identificación Fiscal: E95777629 y Domicilio Fiscal: Zuatzaurre, 9 Galdakao (Bizkaia).

5. Confidencialidad

Los datos de los ingredientes de los productos y/o platos introducidos en el sitio web app.hazia.net son propiedad del contratante, así como la formulación de los mismos, a los cuales HAZIA no tendrá acceso bajo ningún concepto, salvo autorización por escrito por parte del contratante.

6. Responsabilidades

HAZIA no se hace responsable de las posibles no declaraciones de alérgenos existentes en los platos y/o productos de los contratantes por error en las manipulaciones, contaminaciones cruzadas no declaradas, no actualizaciones de ingredientes, cambio de ingredientes en los platos o productos, errores en la introducción de datos, y otros motivos que no sean un mal funcionamiento de la aplicación y los servicios prestados.

7. Duración del contrato

La contratación (suscripción) del servicio da derecho al uso del sitio web app.hazia.net durante el periodo de un año, tras el cual deberá renovarse el contrato procediendo al pago del mismo. Si la cuenta no se renovase, se cancelará el acceso de los usuarios a la misma, y transcurrido un año desde dicha cancelación de acceso todos los datos serán borrados si no se renovase la contratación del servicio.

8. Política de privacidad

Toda la información relativa a la Protección de Datos podrán encontrarla en nuestra [Política de privacidad](#)